

OPEN BRIEF AAN GIGA BELGIUM
Betreft: incidenten met mobiele telefoons Giga

**Het Consumentenblad is ten zeerste verontrust door de recente incidenten en
ongevallen met mobiele telefoons van het merk Giga.**

Via onze partnerorganisaties hebben wij vernomen dat het probleem zich wereldwijd lijkt te stellen. Telkens bleek er sprake te zijn van oververhitting en explosie van de mobiele telefoon. De problemen situeren zich meer specifiek bij de oplaadbare batterij van het toestel, waarbij moet worden opgemerkt dat er reeds geruime tijd twijfel bestaat over de veiligheid van batterijen die Lithium bevatten.

In één persbericht (Australië) bevestigt uw bedrijf een 20-tal incidenten, terwijl u in andere berichten het fenomeen minimaliseert tot "enkele voorvallen". Een dergelijke onduidelijke berichtgeving van de zijde van uw bedrijf, doet bij ons het vermoeden rijzen dat in werkelijkheid het aantal incidenten veel hoger ligt dan de door u genoemde aantallen en de bij ons bekende feiten in verschillende landen. Het Consumentenblad vindt het dan ook onaanvaardbaar dat uw bedrijf nog altijd geen duidelijke verklaring heeft verstrekt omtrent de incidenten.

Concreet vraagt Het Consumentenblad:

1. Dat Giga duidelijkheid zou verschaffen m.b.t.
 - het exacte aantal incidenten in België en wereldwijd
 - de aard van de incidenten
 - de betrokken mobiele telefoons en batterijen
 - het precieze aantal "niet-originele batterijen" (met de nodige bewijzen)
 - de maatregelen die Giga wenst te nemen om dergelijke incidenten te voorkomen.
2. Dat er een onafhankelijk technisch onderzoek zou plaatsvinden naar de incidenten, waarbij Giga de betrokken toestellen die in zijn bezit zijn vrijgeeft, zodat zowel de aard van het probleem als de mogelijke gevolgen voor de consument kunnen worden nagegaan.
3. Dat Giga meer duidelijkheid zou verstrekken m.b.t. zijn definitie van "niet-originele" batterijen. Het Consumentenblad vraagt ook waarin deze "niet-originele" batterijen dan wel verschillen van de "originele" batterijen, waardoor de vermelde problemen zich zouden voordoen.
4. Dat Giga een verklaring biedt voor die incidenten die meer dan waarschijnlijk te wijten waren aan een originele batterij. Het Consumentenblad heeft weet van enkele incidenten waarbij de bewering van Giga dat het een niet-originele batterij betreft in tegenspraak is met de beweringen van de eigenaar en de verkoper van het toestel.
5. Dat Giga over de problematiek zou communiceren.
Het Consumentenblad dankt u voor de aandacht die u hieraan wil schenken en zal, in overleg met onze partnerorganisaties, nagaan welke acties wij als consumentenorganisatie verder zullen ondernemen.